

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT DES DROITS D'INSCRIPTION

Textes de référence : [article L6353-5 du Code du travail](#), [article L121-21 du code de la consommation](#), [conditions générales de vente du Cnam](#)

Remboursement de droit dans le cadre du droit de rétractation

(en référence à l'article 4 des conditions générales de vente)

La demande est à adresser :

- dans les 10 jours francs dans le cadre des contrats de formation professionnelle conclus sur place
- OU

- dans les 14 jours francs pour les contrats conclus à distance.

Dans les deux cas, le délai légal de rétractation prend effet à compter de l'acceptation définitive et non équivoque des éléments contractuels stipulés dans les CGV et le contrat de formation à titre individuel générés lors de l'inscription en ligne (dans le cas particulier d'une inscription en présentiel, la signature manuscrite du contrat fait foi)

Remboursement de droit dans le cadre d'un changement de l'offre de formation effectué par le Cnam Paris

(en référence aux articles 4.1 et 5.1 des conditions générales de vente)

Ce type de remboursement peut être demandé lors :

- d'une fermeture d'une Unité d'Enseignement

OU

- de modification majeure du planning par le CNAM.

Remboursement de droit dans le cadre d'un cas de force majeure

(en référence aux articles 4 et 4.2 des conditions générales de vente)

Si, à la suite d'un cas de force majeure dûment reconnue par le droit français, le stagiaire est empêché de suivre l'action de formation, il peut solliciter un remboursement, justificatifs à l'appui.

Toute autre demande de remboursement ne sera pas acceptée.

Liste des pièces à envoyer par courrier recommandé

- Lettre de l'élève avec motif de la demande
- Relevé d'Identité Bancaire au nom de l'élève (si le nom est différent : joindre une procuration autorisant le virement sur un autre compte et la photocopie de la carte d'identité de la personne qui a obtenu la procuration)
- Copie du contrat de formation

Adresse d'envoi :

Centre Cnam Paris

Pôle gestion Financière – Remboursement

Case 4CEP01

292 rue Saint-Martin

75003 Paris

Les demandes de remboursement formulées par mail ne seront pas traitées.

N.B. : Le délai de traitement pour un remboursement de droit est de minimum 3 mois.