

## CONDITIONS DE REMBOURSEMENT DES DROITS D'INSCRIPTION

**Textes de référence :** [article L6353-5 du Code du travail](#), [article L121-21 du code de la consommation](#), [conditions générales de vente du Cnam](#)

### **Remboursement de droit dans le cadre du droit de rétractation**

*(en référence à l'article 4 des conditions générales de vente)*

La demande est à adresser :

- dans les 10 jours francs dans le cadre des contrats de formation professionnelle conclus sur place
- OU

- dans les 14 jours francs pour les contrats conclus à distance.

Dans les deux cas, le délai légal de rétractation prend effet à compter de l'acceptation définitive et non équivoque des éléments contractuels stipulés dans les CGV et le contrat de formation à titre individuel générés lors de l'inscription en ligne (dans le cas particulier d'une inscription en présentiel, la signature manuscrite du contrat fait foi)

### **Remboursement de droit dans le cadre d'un changement de l'offre de formation effectué par le Cnam Paris**

*(en référence aux articles 4.1 et 5.1 des conditions générales de vente)*

Ce type de remboursement peut être demandé lors :

- d'une fermeture d'une Unité d'Enseignement
- OU

- de modification majeure du planning par le CNAM.

### **Remboursement de droit dans le cadre d'un cas de force majeure**

*(en référence aux articles 4 et 4.2 des conditions générales de vente)*

Si, à la suite d'un cas de force majeure dûment reconnue par le droit français, le stagiaire est empêché de suivre l'action de formation, il peut solliciter un remboursement, justificatifs à l'appui.

**Toute autre demande de remboursement ne sera pas acceptée.**

### **Liste des pièces à envoyer par courrier recommandé**

- Lettre de l'élève avec motif de la demande
- Relevé d'Identité Bancaire au nom de l'élève (si le nom est différent : joindre une procuration autorisant le virement sur un autre compte et la photocopie de la carte d'identité de la personne qui a obtenu la procuration)
- Copie du contrat de formation

**Adresse d'envoi :**

Centre Cnam Paris  
Pôle gestion Financière – Remboursement  
Case 4CEP01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

**Les demandes de remboursement formulées par mail ne seront pas traitées.**

**N.B. : Le délai de traitement pour un remboursement de droit est de minimum 3 mois.**