



CC4500A

Certificat de compétences Pratiques de médiation

Savoir mettre en place une démarche de médiation pour prévenir et traiter les conflits du quotidien.

Objectifs de la formation

- Promouvoir une éthique de la médiation,
- Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine,
- Analyser les enjeux qui accompagnent le développement de la médiation,
- Penser les conditions et la méthodologie rendant possible une médiation.

Les + de la formation

- Des temps d'entraînement supplémentaires sous forme d'ateliers avec un intervenant,
- Une formation qui allie apports théoriques et pratiques avec des mises en situation,
- Un suivi pour le mémoire avec un tuteur choisi parmi les intervenants,
- Des intervenants expérimentés et praticiens de la médiation, aux parcours et approches variés,
- Des points d'étape réguliers permettant d'ajuster et de réguler, selon les besoins des auditeurs et de l'actualité,
- La possibilité d'être mis en lien avec un réseau de médiateurs.

« **Des modalités pédagogiques qui favorisent les mises en situation** »

« J'ai suivi ce certificat pour acquérir une méthodologie et une posture de médiateur. »

Jean-Marc, promotion 2023-2024

Public

Toute personne pouvant être sollicitée pour intervenir en tant que tiers en médiation ou dans des conflits : préventeurs, membres de la direction, DRH, managers, médiateurs institutionnels, acteurs associatifs, consultants tout métier.

Prérequis

Être titulaire d'un diplôme national de niveau bac +2 et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.

Les unités d'enseignement

- Principes, processus et méthodologie de la médiation
- Professionnalisation du médiateur
- Application des compétences aux terrains de la médiation
- Projet

Modalités de validation

Epreuves pratiques et écrites, mémoire.

Dans le même domaine

Stages de formation courts

- La médiation et le collectif
- Conduite de dispositifs de médiation singulière - La formation de coach professionnel au Cnam

Modalités de la formation

Formation en présentiel

Durée

225 heures

Lieu d'enseignement

Paris

Dates

Du 5 février au 12 décembre 2025

30 jours

Tarif

6 750 € net de taxe

Équipe pédagogique

Responsable du diplôme :

Cécile CHABAS LAQUIEZE, docteur en droit et maître de conférences en droit privé au Conservatoire national des arts et métiers

Coordinatrice pédagogique :

Laure VEIRIER, médiatrice, psychologue interculturel, consultante en organisation

www.cnam-entreprises.fr

Suivez-nous sur [LinkedIn](#).

Renseignements & inscriptions

sur notre site internet

par email : entreprises@lecnam.net

ou par téléphone au

01 58 80 89 72

(du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 17h)