

## Management des organisations et ressources humaines en secteur médico-social, sanitaire et social

Présentation

24.5 heures en présentiel et 21h en formation ouverte et à distance (FOAD)

### Responsable

**Laurence HARTMANN** Enseignante-chercheure, Cnam

**Antoine PENNAFORTE** Maître de conférences en Gestion des Ressources Humaines du Cnam

### Public, conditions d'accès et prérequis

Professionnels des secteurs sanitaire, social et médico-social, des organismes publics, privés ou associatifs dans le but d'exercer à titre principal des responsabilités d'encadrement, d'ingénierie ou de conduite de projets au sein de structures ou des organisations sanitaires, sociales et médico-sociales

**Prérequis obligatoires** : bac +2 (BTS, Diplôme d'infirmière, DUT...) ou reconnu équivalent

### L'avis des auditeurs

Les dernières réponses à l'enquête d'appréciation pour cet enseignement :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

### Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2021-2022 :

Nombre d'inscrits : 215

Taux de présence à l'évaluation : 67%

Taux de réussite à l'évaluation : 97%

### Objectifs

#### Objectifs pédagogiques

Acquérir les outils d'analyse des organisations et d'action pour le management d'équipe et la gestion de conflits;  
Identifier la contribution de la gestion des ressources humaines à la performance globale des organisations.  
Le programme est co-construit avec l'équipe spécialisée en gestion des ressources humaines du Cnam et combine MOOC, classes inversées, mises en situation professionnelle, éclairages et regards croisés par les professionnels des secteurs sanitaire, social ou médico-social.

#### Compétences visées

Sensibiliser le personnel aux aspects humains du fonctionnement des organisations et au respect des règles éthiques spécifiques à chaque secteur d'activités du sanitaire, du social et médico-social en analysant les pratiques du terrain.

Mettre en œuvre les outils d'analyse et d'action (analyse des pratiques, espaces de médiation et de concertation, conseil de vie sociale) pour accompagner et soutenir les équipes dans leur quotidien et lors de relations conflictuelles en interne et en externe (partenaires, familles, usagers...)

Développer des méthodes de travail avec les équipes et les partenaires en intégrant l'ensemble des ressources institutionnelles (dispositifs, décrets, accords, protocoles...) pour assurer la mobilisation de tous les acteurs et développer une synergie (réseau, partenariat, équipes, intervenants, ...)

Mettre en œuvre les techniques d'entretien d'évaluation des compétences pour permettre un accompagnement dans l'emploi et les évolutions professionnelles

Analyser les besoins en termes de formation à partir d'observations sur le terrain, d'entretiens des équipes et d'une veille de l'évolution des métiers et des professions afin d'élaborer le plan de formation de la structure.

Sensibiliser aux aspects humains du fonctionnement des organisations

Manager la diversité

Connaître les cadres légaux et stratégies dans les domaines de la santé au travail, de l'égalité de traitement

## Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



## Témoignage

« Il y a une bonne articulation entre la théorie et la pratique. Les cours théoriques sont très complets, vivants, et très bien expliqués. Les travaux d'application à ces cours aident beaucoup. La présence de 2 témoins en fin d'UE est très pertinente »

*Auditeur.rice promotion 2022 - 2023 · EG*

## Voir aussi les formations en

[Ressources humaines et organisation](#)

[Diversité](#)

[Gestion des personnes](#)

[Santé au travail](#)

[Analyse de la pratique professionnelle](#)

[Développement des compétences](#)

[Politique de l'emploi](#)

[GPEC](#)

[Gestion des compétences](#)

[Management des hommes](#)

[Politique de formation en entreprise](#)

[Réadaptation](#)

[Théorie des systèmes d'organisation](#)

[Résolution de conflit](#)

Programme

## Programme

Outils des ressources humaines

Ressources humaines et comportements organisationnels

Évaluation de la performance

Santé et management

Égalité de traitement

Management de la diversité  
Gestion de conflits, management d'équipe  
Outils des ressources humaines

#### Modalités d'évaluation

Les modalités d'évaluation de l'auditeur dépendent du parcours de formation, l'enseignant responsable les communique en début de cursus.

#### Bibliographie

Antoine Pennaforte et al. : Les fondamentaux de la GRH - 100 défis RH illustrés  
Thévenet et al. : Fonctions RH 4e édition : Politiques, métiers et outils des ressources humaines

---

Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

## Session(s)

du 10 octobre 2024 au 11 avril 2025  
10/10/2024 21/11/2024 12/12/2024 16/01/2025 13/02/2025 13/03/2025 11/04/2025

---

### Code Stage : EGS118

#### Tarifs

1 456 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

45.5

10 octobre 2024 - 11 avril 2025

---

Dates du stage

## Une question ?

**[Remplir le formulaire de demande](#)** ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

[Cliquez ici pour appeler le CNAM Entreprises](#)

*Du lundi au vendredi*

*(hors jours fériés)*

*De 09h30 à 12h00*

*et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**2 possibilités :**

**S'inscrire en ligne**

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

`/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/`

### **MISSION HANDI'CNAM**

[Aider les auditeurs en situation de handicap](#)

<https://www.cnam-paris.fr/management-des-organisations-et-ressources-humaines-en-secteur-medico-social-sanitaire>