

Conseiller/Conseillère en insertion : Chargé.e d'accompagnement social et professionnel

Présentation

Formation de 665h en présentiel
Nombre de stagiaires maximum : 30

Responsable

Barbara RIST maître de conférences en sociologie au Cnam

Public, conditions d'accès et prérequis

Cette formation s'adresse à toutes les personnes, de niveau bac, qui exercent ou souhaitent exercer, à titre professionnel ou bénévole, des fonctions d'accompagnement en insertion sociale et/ou professionnelle.

Prérequis : Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée. L'admission implique la participation à une séance de positionnement obligatoire. L'entrée en formation est validée par une commission d'admission.

Inscription soumise à agrément : Oui

Envoyer CV et lettre de motivation à Wiam CHERIF : par_casp@lecnam.net

Alternance

Possibilité de suivre la formation en alternance grâce à un **contrat de professionnalisation**.

[Nous contacter](#) pour plus d'informations.

Objectifs

Accueillir tout type de publics : favoriser l'expression de la demande, la reformuler et élaborer un premier diagnostic de la situation et des difficultés de la personne. Instaurer une relation d'écoute, de confiance et de respect mutuel.

Informier, orienter : identifier le dispositif, la structure ou l'interlocuteur pertinent qui pourra accompagner la personne accueillie en fonction de sa problématique (emploi, formation, santé, logement, handicap, addiction...) et du niveau d'urgence de sa demande. Connaître les conditions d'accès aux principaux droits dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle.

Élaborer un projet d'accompagnement personnalisé et partagé : co-construire une démarche adaptée aux besoins, à la situation de la personne et à son niveau d'engagement dans les projets proposés, en tenant compte des moyens et ressources disponibles dans la structure.

Travailler en réseau et en partenariat pour mobiliser les ressources adaptées aux situations à traiter : identifier les rôles des professionnels et institutions en lien avec son activité, comprendre la coordination, sur un territoire, des acteurs impliqués dans la mise en œuvre locale des dispositifs.

Recueillir, traiter et organiser des informations : rechercher celles qui répondent aux besoins de la structure, de ses publics, des partenaires ou financeurs, à partir de divers sources et supports, savoir utiliser les ressources du web. Réaliser une veille sur l'environnement professionnel (événements locaux, partenaires, dispositifs, droits nouveaux...).

Se situer, s'inscrire et travailler dans un collectif de travail, questionner les situations qui mettent en jeu l'éthique professionnelle.

Compétences visées

Accueillir, informer et orienter tout type de publics en insertion
Accompagner un public en insertion (volet social et professionnel)
Recueillir et analyser de l'information
Travailler en réseau et en partenariat

Les + du stage

Une formation originale, une pédagogie adaptée et dynamique :

Une formation intensive qui permet d'obtenir en 9 mois un titre professionnel bac+2 reconnu et qui alterne formation théorique et pratique sur le terrain,
Des intervenants enseignants-chercheurs interdisciplinaires, spécialistes des thématiques de l'insertion et de l'emploi (laboratoire Lise-CNRS), et de nombreux intervenants professionnels du secteur,
Une approche globale qui professionnalise sur l'accompagnement social et professionnel,
Une formation qui débouche sur des métiers qui s'exercent dans des structures très variées (missions locales, France Travail, collectivités territoriales, monde associatif, insertion par l'activité économique, centres d'hébergement, insertion des personnes en situation de handicap, organismes de formation, organismes généralistes d'information...),
Mise en place de modalités d'aide à la réussite (temps de formation complémentaire en soutien, tutorats en petits groupes, journées d'intégration, etc.)

Témoignages

*Interview de **Barbara Rist**, maître de conférences en sociologie au Cnam et responsable du titre RNCP " Conseiller/Conseillère en insertion : Chargé.e d'accompagnement social et professionnel "*

*Témoignage de **Christelle**, ancienne auditrice du titre RNCP « Conseiller/Conseillère en insertion : Chargé.e d'accompagnement social et professionnel »*

Moyens pédagogiques

Interventions de professionnels, de metteurs en scène, d'une compagnie de théâtre, film-débats etc.,
Séquences pédagogiques en petits groupes,
Compléments de formation en langue française et bureautique pour améliorer les chances de réussite,
Période de stage articulée aux cours théoriques,
Journée de rencontre avec les tuteurs de stage,
Validation essentiellement par des travaux professionnels.

Évolution professionnelle des diplômés

Les dernières informations sur l'évolution professionnelle des diplômés :

[Fiche synthétique au format PDF](#)

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Voir aussi les formations aux métiers de

[Conseiller / Conseillère en insertion professionnelle](#)
[Chargé / Chargée d'intervention sociale](#)

Voir aussi les formations en

[Accompagnement social et professionnel](#)

Programme

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

6 ECTS Analyse de son parcours et positionnement professionnel TET099
6 ECTS Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation AST004
6 ECTS La relation aux publics en situations d'accompagnement TRS001
4 ECTS Outils et démarche de la communication écrite et orale CCE001
8 ECTS Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels TET003
6 ECTS Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web TET007
6 ECTS Institutions et acteurs de l'intervention sociale : l'accompagnement AST005
6 ECTS Champs de la sociologie AST002

6 ECTS

La relation aux publics :
méthodologies de
l'accompagnement

TRS002

4 ECTS

Pratiques de l'accueil,
de la négociation et de
la communication

CCE003

Total
6 ECTS

Une UE
à choisir parmi :

Voir toutes les UEFermer

6 ECTS

Géographie urbaine

UEV010

6 ECTS

Initiation aux questions
du travail et de l'emploi

TET010

4 ECTS

Eléments de
psychopathologie dans
l'intervention sociale

PSY001

30 ECTS

Expérience
professionnelle de 18
mois (+ stage de 3 mois
si expérience
professionnelle hors
secteur)

UASO03

6 ECTS

Atelier recherche
documentaire,
recherche de stage et/
ou pratique de terrain

UASO04

16 ECTS

Rédaction et
soutenance d'un rapport
d'expérience en
situations
d'accompagnement

UA211G

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

[Cnam Entreprises Paris](#)

Complément lieu

292 rue Saint Martin
75003 Paris

Session(s)

du 7 octobre 2024 au 26 juin 2025

[Télécharger le planning 2024 - 2025 en cliquant ici](#)

Code Stage : CRN0100A

Tarifs

11 305 € net

Formation éligible CPF

6 300 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

Nombre d'heures

665

7 octobre 2024 - 26 juin 2025

[Voir la fiche CPF](#)



[Télécharger la plaquette](#)

Avis sur la formation



Dates du stage

Du 7 octobre 2024 au 26 juin 2025

Réunions d'information

Participez aux prochaines réunions de 2024.
Information et inscription via ce [lien](#).

Une question ?

[Remplir le formulaire de demande](#) ou appeler le
01 58 80 89 72

*Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00*

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

[Bulletin d'inscription à télécharger](#)
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

```
/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active  
a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/
```

MISSION HANDI'CNAM

Aider les auditeurs en situation de handicap

<https://www.cnam-paris.fr/conseiller-conseillere-en-insertion-charge-e-d-accompagnement-social-et-professionnel--861>